

# Inzicht in Bezoekers

Centrum Amersfoort (voorbeeld met gewijzigde gegevens)

Periode juni – juli 2017



# Inzicht in Bezoekers

Centrum Amersfoort (voorbeeld met gewijzigde gegevens)

Periode juni – juli 2017

Rapportnummer:

Datum:

Contactpersoon BRO:

Trefwoorden: Bezoekers, aantal, herkomst, incidentele bezoekers, regelmatige bezoekers, frequente bezoekers, invloedsg gebied, verzorgingsgebied.

Bron foto kافت: Inzicht in Bezoekers

Beknopte inhoud: Het onderhavige rapport geeft inzicht in het aantal bezoekers, de herkomst van bezoekers en het verzorgingsgebied van Amersfoort Centrum. De cijfers hebben betrekking op één periode, namelijk 15 juni t/m 14 juli 2017 en zijn uitgesplitst naar dag- en weekgemiddelden en maandtotalen.

In samenwerking met:



BRO  
Hoofdvestiging  
Bosscheweg 107  
5282 WV Boxtel  
T +31 (0)411 850 400  
E info@bro.nl

**B** | **RO**  
Ruimte | om *in* te leven

<b>Inhoudsopgave</b>	pagina
<b>1. Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>2. Afbakening gebied</b>	<b>3</b>
<b>3. Aantal bezoekers</b>	<b>4</b>
<b>4. Herkomst bezoekers</b>	<b>6</b>
<b>5. Invoeds- en verzorgingsgebied</b>	<b>9</b>
<b>6. Conclusies</b>	<b>11</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>13</b>
Bijlage 1: Definities	1
Bijlage 2: Privacy	2

# 1. INLEIDING

## Introductie

De economische en sociale functie van een binnenstad wordt voor een groot deel bepaald door bezoekers<sup>1</sup>. Dus komen vragen op als: Hoeveel bezoekers komen er waar komen deze vandaan? Hoe lang blijven de bezoekers? Hoe ontwikkelt het bezoekersbeeld zich door de tijd? Hoe verhoudt het bezoekersaantal zich tot andere binnensteden? Antwoorden op deze vragen zijn essentieel om goed beleid te kunnen voeren, te monitoren en gericht acties en maatregelen te kunnen inzetten en meten. *Inzicht in Bezoekers* biedt u die informatie. Met behulp van GSM-data is het mogelijk inzicht te geven in het aantal bezoekers en de herkomst.

## GSM-data: van big data naar informatie

Big Data wordt beschouwd als het nieuwe goud van de informatiesamenleving. De echte waarde ontstaat echter pas wanneer de data worden omgezet naar relevante informatie, inzichten en acties. Mobiele telefoons zijn de sensoren van de samenleving geworden. Doordat iedere mobiele telefoon als hij verbinding maakt zijn locatie doorgeeft aan het netwerk, kan de beweging van al deze mobieltjes inzichtelijk worden gemaakt. Omdat deze gegevens zowel geaggregeerd als geanonimiseerd zijn, zijn ze niet te herleiden naar individuele personen of persoonsgegevens. De borging van de privacy is een essentieel onderdeel van onderhavig rapport. De geaggregeerde gegevens kunnen niet gebruikt worden voor bijvoorbeeld locatie gebonden advertenties of andere persoonsgerichte activiteiten. Voor meer informatie over privacy, zie <http://www.mezuro.com/privacy/>

---

<sup>1</sup> Een bezoeker wordt gedefinieerd als iemand die minstens 30 minuten onafgebroken verblijft in een gebied. Zie bijlage 1 voor een volledig overzicht van definities.

## Samenwerking Mezero, Zicht op Data en BRO

Mezero maakt gebruik van de data van Vodafone. Deze informatie is naar de bevolkingspopulatie van Nederland opgehoogd. Deze opgehoogde data zijn gevalideerd door deze te vergelijken met andere databronnen zoals verkeerstellingen, camera-tellingen en aantallen bezoekers aan betaalde evenementen. Voor buitenlandse bezoekers wordt gebruik gemaakt van de Vodafone roaming data. Zicht op Data zet deze informatie om in overzichtelijke grafieken en tabellen. BRO analyseert en trekt hieruit conclusies.

## Inhoud rapportage

Het onderhavige rapport geeft inzicht in:

- *Aantal Nederlandse bezoekers*: in de binnenstad van Amersfoort tussen 15 juni t/m 14 juli 2017, per gemiddelde dag van de week, tevens uitgesplitst naar incidentele, regelmatige en frequente bezoekers.
- *Herkomst bezoekers*: van de periode voor totaal aantal bezoekers, per provincie en per gemeente.
- *Invloedsgebied*: op basis van het aantal bezoekers in de periode naar aantal autominuten (hemelsbreed).
- *Verzorgingsgebied*: op basis van het gemiddeld aantal bezoekers in de periode naar aantal inwoners.

## Gebruik rapportage

De informatie en conclusies in de onderhavige rapportage zijn zorgvuldig tot stand gekomen. Het zondermeer ophogen, optellen en/of delen van cijfers is niet de bedoeling en kan leiden tot verkeerde uitkomsten en conclusies.

## 2. AFBAKENING GEBIED

### Algemeen

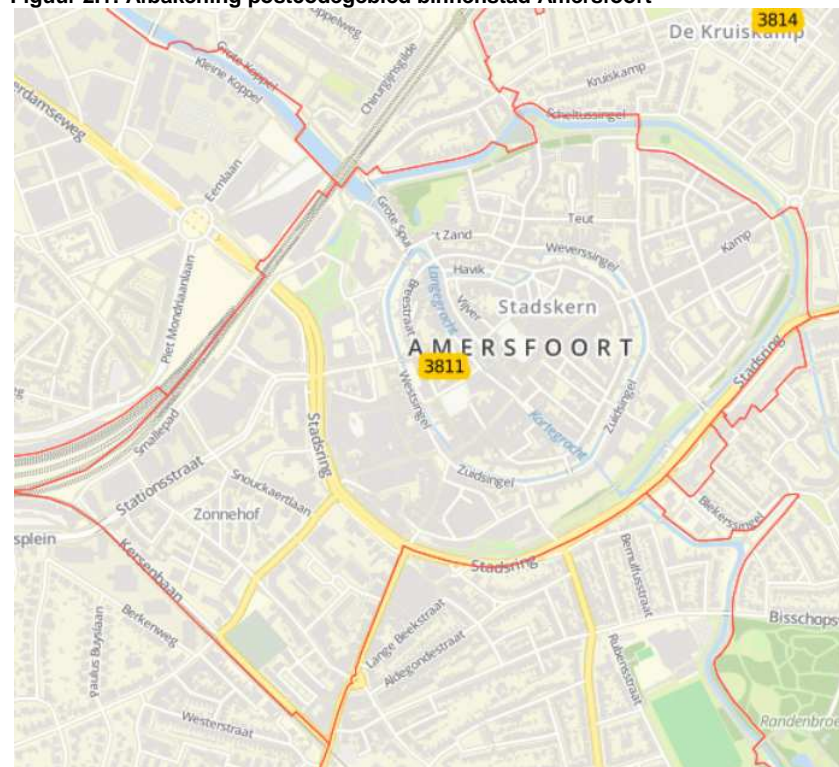
De gegevens zijn beschikbaar op het geografisch niveau van (binnen)steden, voorzieningenclusters, gemeenten, dorpen. In veruit de meeste gevallen zijn de data ook beschikbaar op 4-cijferig postcodegebied. Een kleiner gebied is niet mogelijk omdat de cijfers onnauwkeurig worden en vanwege de strikte privacyregels.

Ondanks het feit dat een 4-cijferig postcodegebied niet volledig aansluit op de afbakening van een binnenstad/centrum, zeggen de data toch veel over de binnenstad. Dit is immers het belangrijkste gebied met de grootste aantrekkingskracht van buiten de gemeente<sup>2</sup>.

### Afbakening binnenstad Amersfoort

Het gebied waarop de data betrekking heeft (zie navolgend kaartbeeld) is gebaseerd op postcodegebied 3811. Dit gebied sluit goed aan op de afbakening van de binnenstad, met uitzondering van de wijk Zonnehof ten zuiden van de Stadsring. Dit gebied is echter primair een woongebied. Bewoners van het postcodegebied worden niet geregistreerd als bezoeker en hier zijn ook geen regionaal aantrekkende voorzieningenconcentraties aanwezig.

Figuur 2.1: Afbakening postcodegebied binnenstad Amersfoort



<sup>2</sup> Nota bene: als in één 4-cijferig postcodegebied meerdere voorzieningenconcentraties aanwezig zijn met een sterke aantrekkingskracht, zijn deze niet te scheiden.

### 3. AANTAL BEZOEKERS

#### Gemiddeld aantal bezoekers per dag van de week

Navolgend is een tabel en figuur weergegeven met het gemiddeld aantal bezoekers naar incidentele, regelmatige en frequente bezoekers per dag van de week (zie bijlage 1 voor definities). Een bezoeker wordt gedefinieerd als iemand die een bestemming heeft in een gebied dat niet voor hem of haar als woongebied gedefinieerd is en waar hij of zij minstens 30 minuten onafgebroken verblijft.

Tabel 3.1: Gemiddeld aantal bezoekers in de periode 15 juni t/m 14 juli 2017

	Incidentele bezoekers	Regelmatige bezoekers	Frequente bezoekers	Totaal aantal bezoekers
ma	9.000	9.900	7.400	26.300
di	8.800	10.300	8.100	27.200
wo	7.800	9.600	7.400	24.800
do	10.200	11.300	8.900	30.300
vr	12.200	8.500	5.600	26.300
za	21.800	11.900	4.400	38.100
zo	14.800	9.800	4.700	29.300

*Gegevens gewijzigd*

- Op de doordeweekse dagen (ma t/m do) komen er gemiddeld het vaakst frequente bezoekers naar de binnenstad van Amersfoort. Naar verwachting betreft dit voor een groot deel mensen die hier werken. Op zaterdag en zondag is het aantal incidentele bezoekers

het grootst. Dit zijn waarschijnlijk mensen die meer vanuit recreatief oogpunt de binnenstad bezoeken, bijvoorbeeld om te winkelen of voor het Dias Latinos-festival.

- De donderdag en zaterdag zijn de dagen die in de periode gemiddeld het meeste aantal bezoekers aantrokken. Daarna is de zondag de drukste dag.
- De zaterdag is de belangrijkste dag van de week met het meeste aantal bezoekers en specifiek incidentele bezoekers.

Figuur 3.1: Gemiddeld aantal bezoekers in de periode 15 juni t/m 14 juli 2017



*Gegevens gewijzigd*

### **Totaal aantal bezoekers per dag en week**

In de navolgende tabel zijn het totaal aantal bezoekers in de periode 15 juni t/m 14 juli 2017 per weekday weergegeven. Het aantal bezoekers is de optelsom van alle door de unieke bezoekers afgelegde bezoeken in de periode.

**Tabel 3.2 Totaal aantal bezoekers in de periode 15 juni t/m 14 juli 2017**

	Totaal aantal bezoekers	Aantal dagsoorten periode <sup>3</sup>	Aantal bezoekers (%)
ma	105.000	4	12%
di	108.900	4	12%
wo	98.800	4	11%
do	151.900	5	17%
vr	131.300	5	15%
za	190.700	5	21%
zo	116.900	4	13%
Totaal	903.400	31	100%

*Gegevens gewijzigd*

- In de periode 15 juni t/m 14 juli 2017 trok de zaterdag en de donderdag met respectievelijk 21% en 17% totaal het meest aantal bezoekers.
- In de desbetreffende periode hebben ruim 900.000 bezoekers de binnenstad van Amersfoort bezocht.

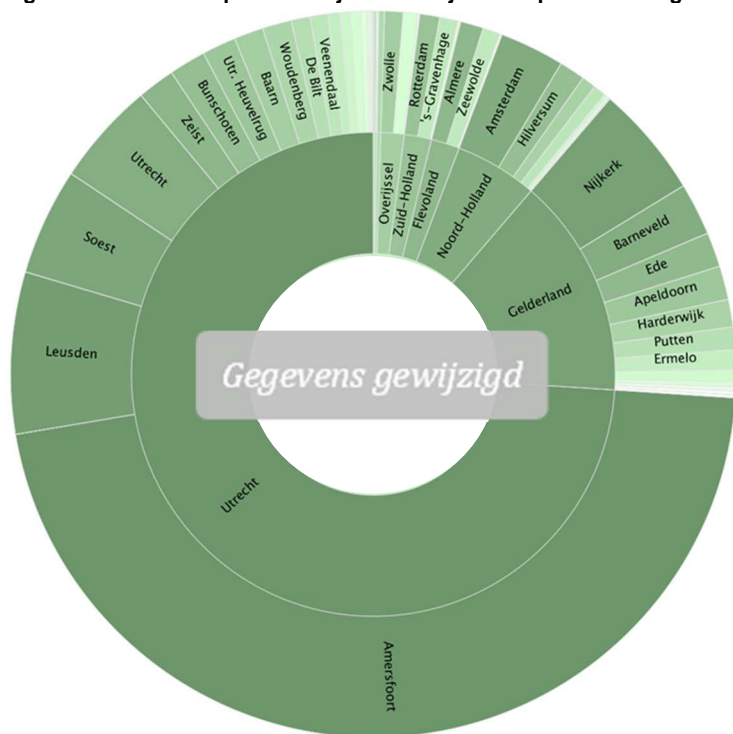
<sup>3</sup> Let op: sommige weekdays komen 5 i.p.v. 4 keer in deze periode voor.

## 4. HERKOMST BEZOEKERS

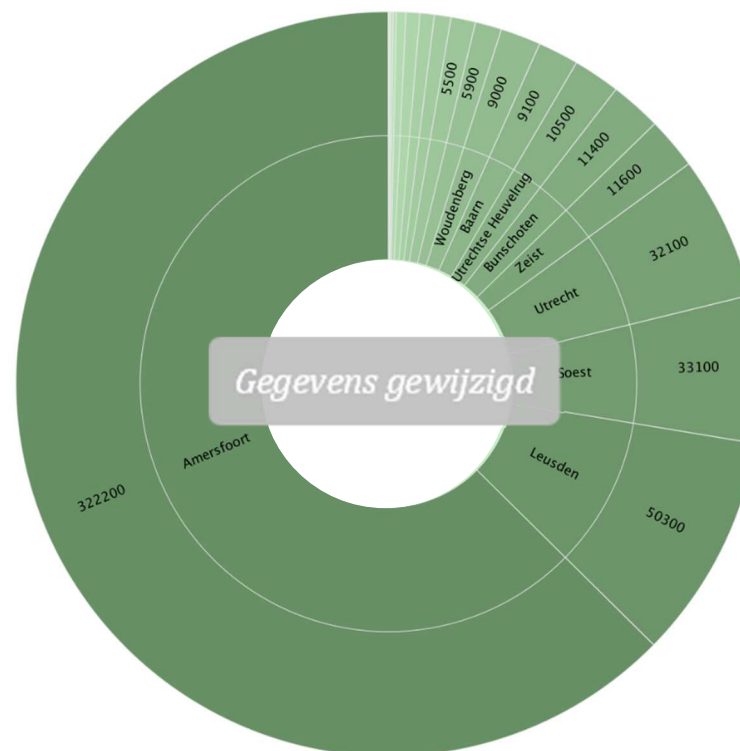
### Herkomst bezoekers in de periode 15 juni t/m 14 juli 2017

In de navolgende figuur is de herkomst van de bezoekers weergegeven naar provincie en gemeente (figuur 4.1). In figuur 4.2 is de herkomst van de belangrijkste provincie naar gemeente in totaal aantal bezoekers weergegeven. Hoe groter het vlak, hoe meer bezoekers er uit dat gebied komen.

Figuur 4.1: Herkomst periode 15 juni t/m 14 juli 2017 provincie en gemeenten



Figuur 4.2: Herkomst periode 15 juni t/m 14 juli 2017 belangrijkste provincie naar gemeente

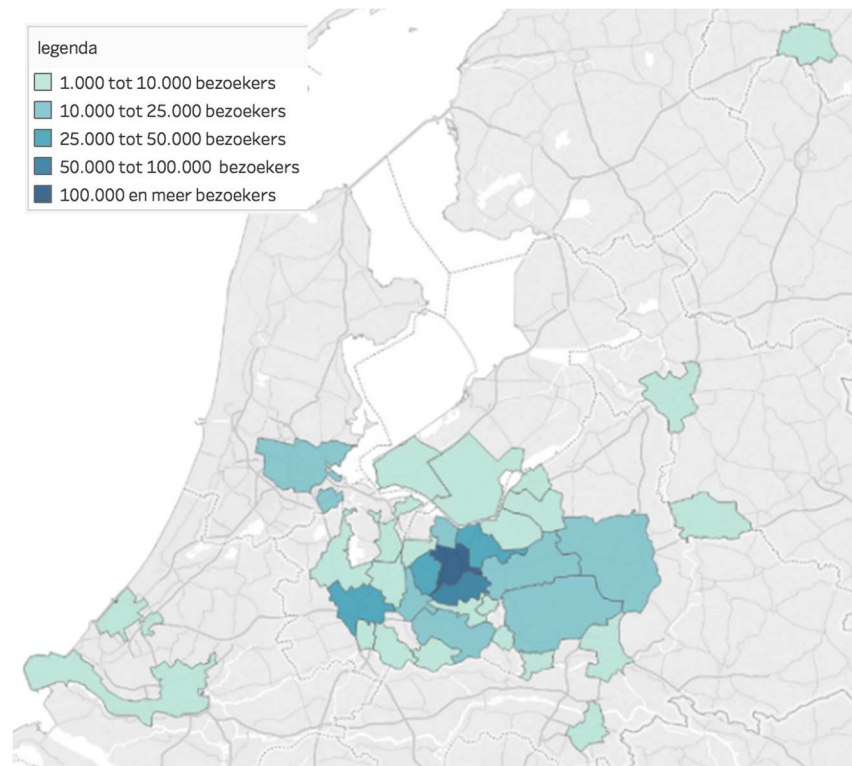


- Het grootste deel van de bezoekers komt uit de provincie Utrecht, gevolgd door Gelderland. De gemeente Amersfoort is het belangrijkste herkomstgebied met ruim 320.000 bezoekers in de periode.
- Uit de buurgemeenten van Amersfoort komen ook relatief veel bezoekers, zoals Leusden, Soest en Nijkerk. Ook uit de gemeente Utrecht komen veel bezoekers, wat verklaard wordt door het grote inwoneraantal in deze gemeente.



Navolgend is de herkomst weergegeven in kaartbeeld en zijn de naar aantal top 15 herkomstgemeenten weergegeven.

**Figuur 4.3: Herkomst bezoekers in de periode 15 juni t/m 14 juli 2017**



*Gegevens gewijzigd*

**Tabel 4.1: Top 15-herkomstgemeenten in totaal aantal bezoekers**

	Totaal aantal bezoekers	Aantal bezoekers (%)
Amersfoort	370.400	41%
Leusden	63.200	7%
Nijkerk	37.900	4%
Soest	36.100	4%
Utrecht	34.300	4%
Amsterdam	28.000	3%
Barneveld	26.200	3%
Zeist	19.900	2%
Bunschoten	18.100	2%
Ede	16.300	2%
Utrechtse Heuvelrug	10.800	1%
Apeldoorn	9.900	1%
Baarn	9.000	1%
Woudenberg	8.100	1%
Harderwijk	7.200	1%
Overig Nederland	207.800	23%
<b>Totaal</b>	<b>903.400</b>	<b>100%</b>

*Gegevens gewijzigd*

- Ruim 40% van het totaal aantal bezoekers van de binnenstad van Amersfoort in de periode 15 juni t/m 14 juli 2017 komt uit de gemeente Amersfoort zelf. Daarnaast worden bezoekers getrokken uit vele verschillende gemeenten, met name uit de gemeenten direct rondom de gemeente Amersfoort, zoals Leusden (7%), Nijkerk (4%), Soest (4%) en Utrecht (4%).

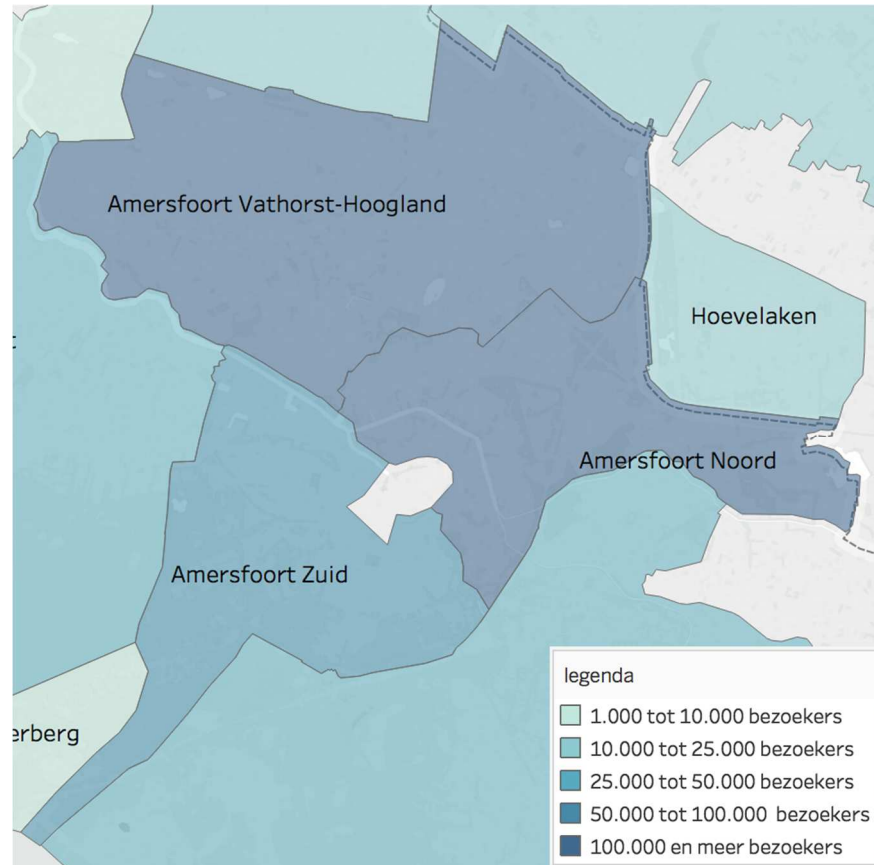
- Circa 23% van het totaal aantal bezoekers komt uit overige gebieden in Nederland, waarbij met name Rotterdam, Amsterdam, Zwolle en Groningen opvallen.

### Herkomst gemeente Amersfoort

Uit het voorgaande blijkt dat het grootste deel van het aantal bezoekers uit de gemeente Amersfoort komt. In het navolgende kaartbeeld (figuur 4.4) is de herkomst per deelgebied binnen de gemeente Amersfoort weergegeven. Deze deelgebieden zijn gebaseerd op postcodegebieden of een clustering hiervan. Uit het kaartbeeld volgen de navolgende conclusies:

- Er bestaan verschillen tussen de deelgebieden binnen de gemeente Amersfoort ten aanzien van de herkomst van bezoekers naar de binnenstad in Amersfoort.
- Uit Amersfoort Vathorst-Hoogland en Amersfoort Noord zijn in de periode 15 juni t/m 14 juli 2017 meer bezoekers naar de binnenstad gekomen dan uit Amersfoort-Zuid.

**Figuur 4.4: Herkomst bezoekers deelgebieden gemeente Amersfoort**



*Gegevens gewijzigd*

## 5. INLVOEDS- EN VERZORGINGSGBIED

### Invloedsgebied binnenstad

In het navolgende kaartbeeld (figuur 5.1) is het invloedsfeergebied van de binnenstad weergegeven, uitgesplitst in een primair, secundair en tertiair invloedsgebied. Deze kunnen als volgt worden gedefinieerd:

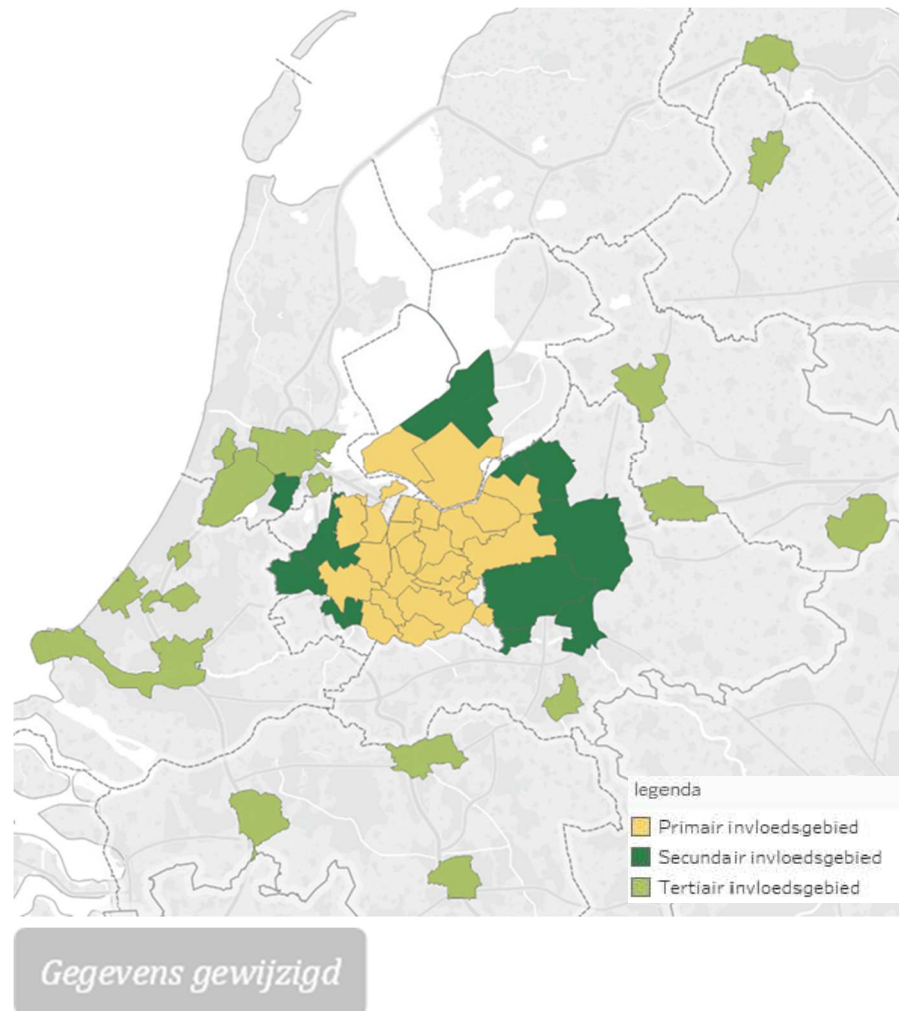
- Primaire verzorgingsgebied: 75% van het totaal aantal bezoekers komt uit dit gebied.
- Secundaire verzorgingsgebied: 75% tot 90% van het totaal aantal bezoekers komt uit dit gebied.
- Tertiaire verzorgingsgebied: 90 tot 100% van het totaal aantal bezoekers wordt gerekend tot de categorie overig.

Het voordeel van de onderhavige standaard is het feit dat gebieden onderling met elkaar vergeleken kunnen worden op basis van dezelfde data, methodiek en definitie.

### Conclusie

- Het primaire invloedsgebied van de binnenstad van Amersfoort betreft met name de gemeenten rondom de gemeente en reikt tot de zuidelijke Flevopolder, Ede-Wageningen en Utrecht.
- Het secundaire invloedsgebied van de binnenstad van Amersfoort betreft een kleine schil gemeenten aan de rand van het primaire gebied.
- Het tertiaire invloedsgebied bestaat uit grotere plaatsen die verder weggelegen zijn, zoals Groningen, Zwolle, Enschede, Breda, Eindhoven en Rotterdam.

Figuur 5.1: Invloedsgebied binnenstad Amersfoort



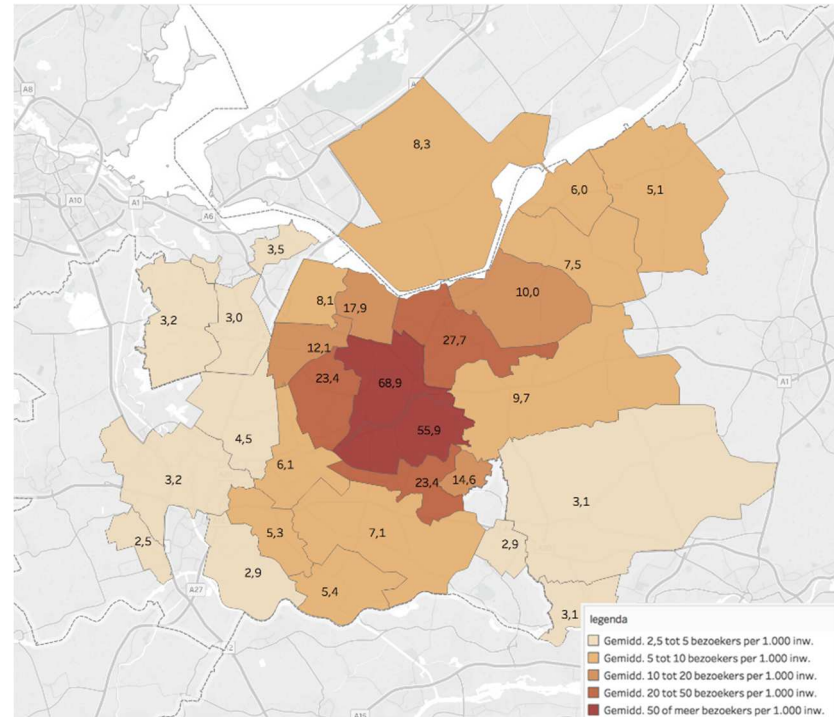
### Verzorgingsgebied binnenstad

In het navolgende kaartbeeld (figuur 5.2) is het verzorgingsgebied van de binnenstad weergegeven. Het verzorgingsgebied is tot stand gekomen door het gemiddeld aantal bezoekers in de betreffende periode per gemeente af te zetten tegen het totaal aantal inwoners. Hierdoor ontstaat een relatief beeld van de belangrijkste herkomstgebieden.

#### Conclusie

- In relatieve zin zijn de belangrijkste herkomstgebieden de direct aangrenzende gemeente, met de gemeente Leusden bovenaan met gemiddeld 55,9 bezoekers per 1.000 inwoners in de periode.
- Opvallend is dat invloed van de A28 richting Zwolle en Utrecht. Met name gemeenten ten noorden van Amersfoort aan de A27 zijn in relatieve zin belangrijke herkomstgebieden voor de binnenstad.

Figuur 5.2: Verzorgingsgebied binnenstad Amersfoort



Gegevens gewijzigd

## 6. CONCLUSIES

### (GEBASEERD OP GEWIJZIGDE GEGEVENS)

#### Gemiddeld en totaal aantal bezoekers

- Op de doordeweekse dagen (ma t/m do) komen er in de periode 15 juni t/m 14 juli 2017 gemiddeld het vaakst frequente bezoekers naar de binnenstad van Amersfoort. Naar verwachting betreft dit voor een groot deel mensen die hier werken. Op zaterdag en zondag is het aantal incidentele bezoekers het grootst. Dit zijn waarschijnlijk mensen die meer vanuit recreatief oogpunt de binnenstad bezoeken, bijvoorbeeld om te winkelen of voor het Dias Latinos-festival.
- In de periode 15 juni t/m 14 juli 2017 trok de zaterdag en de donderdag met respectievelijk 21% en 17% totaal het meest aantal bezoekers. De zaterdag is de belangrijkste dag van de week met het meeste aantal bezoekers en specifiek incidentele bezoekers.
- In de desbetreffende periode hebben ruim 900.000 bezoekers de binnenstad van Amersfoort bezocht.

#### Herkomst bezoekers

- Het grootste deel van de bezoekers komt uit de provincie Utrecht, gevolgd door Gelderland. De gemeente Amersfoort is het belangrijkste herkomstgebied met ruim 370.000 bezoekers in de periode. Dit is ruim 40% van het totaal aantal bezoekers in de periode.
- Uit Amersfoort Vathorst-Hoogland en Amersfoort Noord zijn in de periode 15 juni t/m 14 juli 2017 meer bezoekers naar de binnenstad gekomen dan uit Amersfoort-Zuid.
- Daarnaast worden bezoekers getrokken uit vele verschillende gemeenten, met name uit de gemeenten direct rondom de gemeente

Amersfoort, zoals Leusden (7%), Nijkerk (4%), Soest (4%) en Utrecht (4%).

#### Invoedsgebied

- Het primaire invloedsgebied van de binnenstad van Amersfoort betreft met name de gemeenten rondom de gemeente en reikt tot de zuidelijke Flevopolder, Ede-Wageningen en Utrecht.
- Het secundaire invloedsgebied van de binnenstad van Amersfoort betreft een kleine schil gemeenten aan de rand van het primaire gebied.
- Het tertiaire invloedsgebied bestaat uit grotere plaatsen die verder weggelegen zijn, zoals Groningen, Zwolle, Enschede, Breda, Eindhoven en Rotterdam.

#### Verzorgingsgebied

- In relatieve zin zijn de belangrijkste herkomstgebieden de direct aangrenzende gemeente, met de gemeente Leusden bovenaan met gemiddeld 55,9 bezoekers per 1.000 inwoners in de periode.
- Opvallend is dat invloed van de A28 zichting Zwolle en Utrecht. Met name gemeenten ten noorden van Amersfoort aan de A27 zijn in relatieve zin belangrijke herkomstgebieden voor de binnenstad.

#### Meer weten?

Dat kan, wij bieden nog veel meer informatie over bezoekers dan is opgenomen in onderhavig rapport. Informatie over één jaar of meerdere jaren behoort tot de mogelijkheden (monitor). De gegevens zijn dan tevens beschikbaar in een interactief digitaal dashboard. Inzicht kan worden gegeven in:

- Verblijfstijd (gemiddelde verblijfstijd in minuten).
- Drukbeeld (verloop drukbeeld per uur over 24 uur).

- Buitenlandse bezoekers (percentage buitenlandse bezoekers).
- Bewoners (af- en aanwezig).
- Ranking (benchmarking ten opzichte van andere gebieden).

## BIJLAGEN

## Bijlage 1: Definities

### Bestemming

Een bestemming is een plek waar iemand minstens 30 minuten onafgebroken verblijft.

### Bewoner

Een bewoner is iemand die een bestemming heeft in een gebied dat voor hem of haar als woongebied gedefinieerd is.

### Bezoeker

Een bezoeker is iemand die een bestemming heeft in een gebied dat niet voor hem of haar als woongebied gedefinieerd is.

### Frequente bezoeker

Een frequente bezoeker is een bezoeker die minimaal 10 dagen in een maand het desbetreffende gebied bezoekt.

### Gemiddeld aantal bezoekers

Is het gemiddelde van het aantal unieke bezoekers per weekdag in een bepaalde periode.

### Incidentele bezoeker

Een incidentele bezoeker is een bezoeker die maximaal 2 dagen in een maand het desbetreffende gebied heeft bezocht.

### Invloedsgebied

Invloedsgebieden worden weergegeven in een primair-, secundair- en tertiairgebied. Deze zijn als volgt gedefinieerd en berekend: Herkomstgebieden worden op aantal bezoekers naar de binnenstad gerangschikt en gecumuleerd naar:

- Primair verzorgingsgebied: 75% van de bezoekers komt uit deze gebieden.
- Secundair verzorgingsgebied: tussen de 75% en 90% van de bezoekers komt uit deze gebieden.
- Tertiaire verzorgingsgebied: 90% tot 100% van de bezoekers komt uit deze gebieden.

### Regelmatische bezoeker

Een regelmatische bezoeker is een bezoeker die minimaal 3 en maximaal 9 dagen in een maand het desbetreffende gebied heeft bezocht.

### Totaal aantal bezoekers

Is de optelsom van het aantal unieke bezoekers per weekdag over de periode of als totaal in een periode.

### Verzorgingsgebied

Is het gemiddeld aantal bezoekers per gemeente over de periode afgezet tegen het totaal aantal inwoners in de gemeente.

### Woongebied

Een woongebied is het gebied waar iemand het vaakst 's avonds en in het weekend is gesignaleerd en wordt bepaald per maand.



## Bijlage 2: Privacy

### Geanonimiseerde data

Mobiele telefoons zijn de sensoren van de samenleving geworden. Smartphones communiceren continu met zendmasten in de omgeving. De miljarden gegevens die deze interacties opleveren worden, geanonimiseerd en geaggregeerd, door Vodafone in de eigen ICT-omgeving beschikbaar gesteld aan Mezuro voor bewerking en analyse. De tellingen zijn gebaseerd op bestaande netwerkdata en zijn nooit te herleiden tot een individueel persoon of bedrijf. Vodafone stelt de uitkomsten van de tellingen exclusief beschikbaar aan Mezuro. Mezuro heeft dus geen beschikking over persoonsgegevens en heeft ook geen inzicht in mobiliteitsinformatie van individuele personen. De informatie die Mezuro verstrekt is volledig anoniem. Het anonimiseringsproces staat er borg voor dat directe en/of indirecte herleiding naar personen niet mogelijk is.

### Voor informatie over privacy:

Vodafone: <https://www.vodafone.nl/over-deze-website/privacy-en-disclaimer-backup.shtml> (kopje mobiliteitsrapportages)

Mezuro: <http://www.mezuro.com/privacy/>

Artikel Geektime: <http://www.geektime.com/2016/02/15/dutch-mezuro-provides-privacy-friendly-insights-from-mobile-tracking-data/>

